

## **ADIFCO**

ADIFCO sarl au capital de 10000 €, SIREN 451 292 544 RCS Dijon – NAF 6201Z.

Adifco, 14E rue Pierre de Coubertin, Parc Mirande, 21000 Dijon

Téléphone : 03.80.65.30.22

Fax : 03.59.03.91.38

[www.adifco.com](http://www.adifco.com)

[www.adifco.fr](http://www.adifco.fr)

## **Pack e-commerce**

- Site e-commerce complet
- Charte graphique personnalisée
- Intégration d'un paiement CB sécurisé (PayPal)
- Hébergement et nom de domaine (1 an renouvelable)

**Prix public, hors option : 3500 € HT**

## **Principales fonctionnalités du site :**

### **Analyses et rapports**

- Intégration de Google Analytics
- Tableau de bord Administrateur pour une vue d'ensemble des rapports
- Rapport des ventes
- Flux RSS des commandes les plus récentes
- Rapport des paniers abandonnés
- Rapport des produits les plus vus
- Rapport des produits les plus achetés
- Rapport des stocks faibles
- Rapport des termes utilisés pour la recherche
- Rapport des avis produit (notation/commentaire des clients)
- Flux RSS des avis les plus récents
- Rapport des tags
- Rapport d'utilisation des coupons de réduction
- Total des ventes facturées
- Total des ventes remboursées
- Rapport des meilleurs clients par nombre de commande et par montant total

### **Navigation du catalogue**

- Images multiples avec zoom
- Avis sur les produits
- Produits relatifs
- Disponibilité en stock
- Tarification par paliers multiples
- Sélection d'option par produit
- Vue des produits groupés
- Liste de produits favoris
- Envoi à un ami par e-mail

## Parcours du catalogue

- Navigation avec filtrage multicritères des produits
- Outil d'édition de contenu statique pour la création de pages cibles
- Recherche configurable avec suggestion de termes
- Produits récemment consultés
- Comparateur de produits
- Produits récemment comparés
- Nuage des mots-clés recherchés
- Avis sur les produits (notation + commentaires)
- Affichage des produits sous forme de liste ou de grille
- Fil d'Ariane (Aide à la navigation)

## Gestion du catalogue

- Gestion de l'inventaire avec articles commandés en rupture (backorders), quantités minimales et maximales
- Produits simples, configurables (choix de la taille, de la couleur, ...), groupes de produits
- Taux des taxes par localisation, groupe de client et type de produit
- Gestionnaire de médias avec redimensionnement automatique des images et filigrane
- Règles de prix avancées et support des promotions
- Réécriture des termes recherchés et redirection vers la page du terme sélectionné (exemple, en tapant "pro", une liste comprenant toutes les données du catalogue commençant par "pro" est affichée, et en cliquant sur un de ces choix, l'éditeur de cette donnée est affiché)
- Validation, édition et suppression des avis sur les produits
- Flux RSS des alertes de stocks faibles

## Comptes client

- Statuts de la commande et historique
- Repasser une commande à partir d'un compte
- Articles récemment commandés
- Carnet d'adresses illimité
- Adresses de facturation et d'expédition par défaut
- Liste de produits favoris avec possibilité d'ajouter des commentaires
- Envoi de la liste de favoris par e-mail ou par flux RSS
- Gestion de l'abonnement à la newsletter
- Avis ayant été postés
- Tableau de bord pour une vue d'ensemble des informations suivantes : commandes récentes, informations personnelles, statuts d'abonnement à la newsletter, adresse de facturation principale, adresse d'expédition principale, panier, liste de favoris, articles récemment commandés, avis récemment postés

## Services au client

- Formulaire de contact
- Historique des commandes avec suivi de leur statut
- Suivi de commande depuis le compte
- Envoi d'e-mail de rappel du mot de passe depuis le site ou depuis le panneau d'administration
- E-mails de notification de mise à jour des commandes et des comptes
- E-mails liés à la commande personnalisables

## Gestion des commandes

- Visualisation, édition, création et remplissage des commandes depuis le panneau d'administration
- Création d'une ou de plusieurs factures, expéditions ou avoirs par commande, pour mieux satisfaire leur répartition

- Impression des factures et des bordereaux d'expédition
- Création de commande pour centre d'appel (téléphone)
  - Inclus la possibilité de créer un nouveau client, ou de sélectionner un client existant et de visualiser le panier, la liste de favoris, les derniers articles commandés et la liste des articles comparés aussi bien que sélectionner des adresses, attribuer des réductions et assigner des prix personnalisés
- Notification des commandes par e-mail
- Flux RSS des commandes les plus récentes

## **Paiement**

- Configurable pour autoriser et encaisser, ou autoriser seulement et encaisser à la création de la facture
- Intégration de multiples standards PayPal
- Méthode de sauvegarde des coordonnées bancaires (carte de crédit) pour le paiement hors ligne
- Support du paiement par chèque ou mandat
- Support des bons de commande

## **Livraison**

- Intégration des tarifs d'expédition en temps réels tels que:
  - UPS, UPS XML (account rates), FedEx (account rates), USPS et DHL
- Livraison d'une commande vers de multiples adresses
- Suivi des commandes sur le site à partir des comptes client
- Plusieurs expéditions par commande
- Possibilité de spécifier les pays de destination autorisés par méthode d'expédition
- Expédition à tarif unique par commande
- Expédition à tarif unique par article
- Livraison gratuite
- Grille des tarifs selon le poids et la destination
- Grille des tarifs selon le sous-total des articles et la destination
- Grille des tarifs selon le nombre d'articles et la destination

## **Facturation**

- Processus de commande sur une seule page
- Processus de commande sans compte client (en tant qu'utilisateur anonyme)
- Panier avec gestion des taxes et estimation des frais de livraison
- Processus de commande avec compte client pour utilisation du carnet d'adresses
- Option de création d'un compte au début du processus de commande
- Messages cadeaux par commande et par article (ajout d'un message pour accompagner une commande)
- Sauvegarde des paniers avec durée d'expiration paramétrable

## **Optimisation pour moteurs de recherche**

- 100% optimisé pour les moteurs de recherche
- Support du Google Site Map
- Réécriture d'URL (pour un contrôle total des URLs)
- Gestion des métadonnées pour les produits et les catégories
- Plan du site auto-généré pour être affiché sur le site
- Auto-génération de la page des termes recherchés les plus populaires

## **Internationalisation**

- Coté client multilingue (Français, Anglais, Espagnol, Allemand)
- Localisation du centre de stockage (pour calcul frais de livraison)

- Liste configurable des pays autorisés pour :
  - L'enregistrement sur le site
  - Les adresses de destination de livraison avec la possibilité de les associer à un moyen de livraison
  - Les adresses de facturation avec la possibilité de les associer à un moyen de paiement

### **Outils marketing et gestion des promotions**

- Définition de coupons de réduction (règles de prix) avec possibilité de les restreindre à des e-boutiques particulières, à des groupes de clients spécifiques, à une durée déterminée, à certains produits ou catégories de produits. Par exemple : réduction en pourcentage | montant de réduction fixe | Frais de port offerts | X achetés Y gratuits | Un produit X acheté, une réduction sur le produit Y offerte (fixe ou en pourcentage) | X produits achetés, frais de port offerts sur la commande | X produits achetés, une réduction en pourcentage offerte | X produits achetés, une réduction d'un montant fixe offerte.
- Prix promotionnels sur tout le catalogue en pourcentage ou selon une somme fixe avec possibilité de restreindre l'offre à certaines catégories ou certains produits.
- Option frais d'expédition gratuits.
- Prix par paliers multiples pour remises sur les quantités achetées.
- Prix spéciaux et paliers de prix spécifiques par groupe de client.
- Outil de gestion des promotions sur les nouveaux produits
- Envoi de produit à un ami pour tous les visiteurs, ou pour les clients connectés uniquement
- Envoi de la liste de favoris à un ami par e-mail ou par flux RSS
- Flux RSS des nouveaux produits, des nouvelles promotions, et des nouveaux tags
- Sondages
- Gestion des newsletters

### **Hébergement du site**

- Sur serveur Adifco. Prix 150 €/ an et par boutique, offert la première année.
- Sur serveur tiers : attention la boutique requiert une configuration serveur particulière pour fonctionner. Téléchargez le fichier de test à cette adresse pour vérifier la compatibilité de votre hébergement avec notre boutique : <http://www.adifco.fr/telechargement/test-adifcoshop.zip>

### **En option**

- Contrôle de plusieurs boutiques à partir d'un même panneau d'administration, avec la possibilité de partager autant ou aussi peu d'informations que nécessaire :+500 € par boutique si charte graphique identique, +1300 € par boutique si charte graphique différente
- Interface de gestion multilingue : +300 €
- Prise en charge de plusieurs devises : +300 €
- Système d'administration des permissions des utilisateurs et de leurs droits : +500 €
- Système de gestion de contenu pour l'édition de pages d'informations ou de contenu : +350 €
- Support de la sécurisation SSL pour les commandes, sur la boutique comme dans l'interface d'administration (en option) : + 500 €
- Import en masse et export de catalogue : +300 €
- Paiement par CB via un VAD de banque : +500 €

La saisie des produits et des différents paramètres de la boutique sont à la charge exclusive du client.  
Délai moyen de livraison après réception du dossier complet : 1 mois.